

Dades de registre

Nom:

**Associació Oikocredit
Catalunya**

**BALANÇ
SOCIAL**
XES

NIF: **G62302476**

Adreça: **C/ Bisbe Laguarda 4**

Codi postal: **08001**

Localitat: **Barcelona**

Forma jurídica: **Associació**

Sector: **Entitats de finances ètiques**

Dades generals

q00A

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Oikocredit és una organització de Finances Ètiques que canalitza els estalvis de persones i organitzacions compromeses de països desenvolupats cap al finançament de projectes empresarials amb contingut social a països del Sud.

q00B

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

Continuació de la millora dels processos d'informació i control interns, així com d'adequació als canvis en el marc legal vigent, ja iniciats durant l'exercici 2015. També la participació en xarxes i plataformes diverses, així com la posada en marxa d'activitats enfocades a l'increment de la transparència i la participació dels socis/es.

q00C

En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

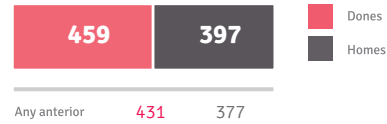
Més contractació de béns i serveis dins el circuit de l'economia social, major equitat de gènere en òrgans de govern, més participació de la base social, millora de processos interns, i major adaptació a recents i futurs canvis en la regulació financera.

Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies (no s'inclouen les treballadores sòcies)	444 dones 375 homes
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies	20
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies	1 dones 0 homes
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	0 dones 1 homes
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	0 dones 2 homes
q0107	Nombre de persones voluntàries	14 dones 17 homes
q0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	0 dones 2 homes

ind1

Nombre total de persones de l'organització disgregat per sexe



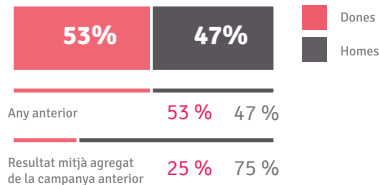
ind2

Nombre total de persones membres de l'organització

856 Any anterior **808**

ind3

Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe



Centres de treball

q0201

Nombre de centres de treball de l'organització

1

Economia

q10A

Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

L'exercici 2016 hem tingut uns ingressos lleument superiors als de l'any anterior degut a un increment dels serveis prestats a la cooperativa Oikocredit Internacional, així com gràcies a l'increment de donacions dels nostres socis/es. En la línia d'anys anteriors, hem continuat incrementant proporcionalment la despesa en personal i especialment en activitats de promoció i educació per al desenvolupament sobre Finances Ètiques, així com despeses relacionades amb la participació en diverses entitats i xarxes. Per altra banda, s'han mantingut les despeses d'assessorament legal per adaptar-nos a canvis normatius vigents i futurs, així com per l'elaboració -per primera vegada- d'una auditoria externa de comptes, que tenia per objectiu oferir major transparència, tot i no estar obligats a fer-la. Amb tot, un any més hem tancat l'exercici amb un petit superàvit que serà traspassat al romanent de l'entitat per a la consecució dels seus fins socials.

Hores treballades

q1101 **Total d'hores treballades remunerades a l'organització durant el darrer exercici econòmic**

0 dones
1790 homes
1790 TOTAL

ind4

Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

1,02

Any anterior **0,89**

Informació econòmica

q1201 **Import total anual de despeses** 56.707,72

q1202 **Import total de les adquisicions de béns i serveis** 22.767,88

ind5

Indicador de volum de compres sobre despeses

40,15%

Any anterior **43,22%**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **21%**

q1203 **Import total anual d'ingressos** 59.533,15

q1204 **Import total anual de vendes de béns i serveis** 48.878


ind6

Indicador de xifra de negoci

82,1%

Any anterior **83,32%**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **52%**

<p>q1205 Import total de les subvencions concedides a l'organització 420</p>	<p>ind7 Indicador de % de dependència de subvencions</p>  <p>0 % Any anterior 23 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior</p> <p>ind8 Resultat econòmic anual 2.825€ Any anterior 608€</p>
<p>q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament 110.452,02</p>	<p>q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament 0</p>

Informació comercial

<p>q1301 Nombre de proveïdors de l'organització 34</p>	<p>q1302 Nombre de clients de l'organització 1</p>
---	---

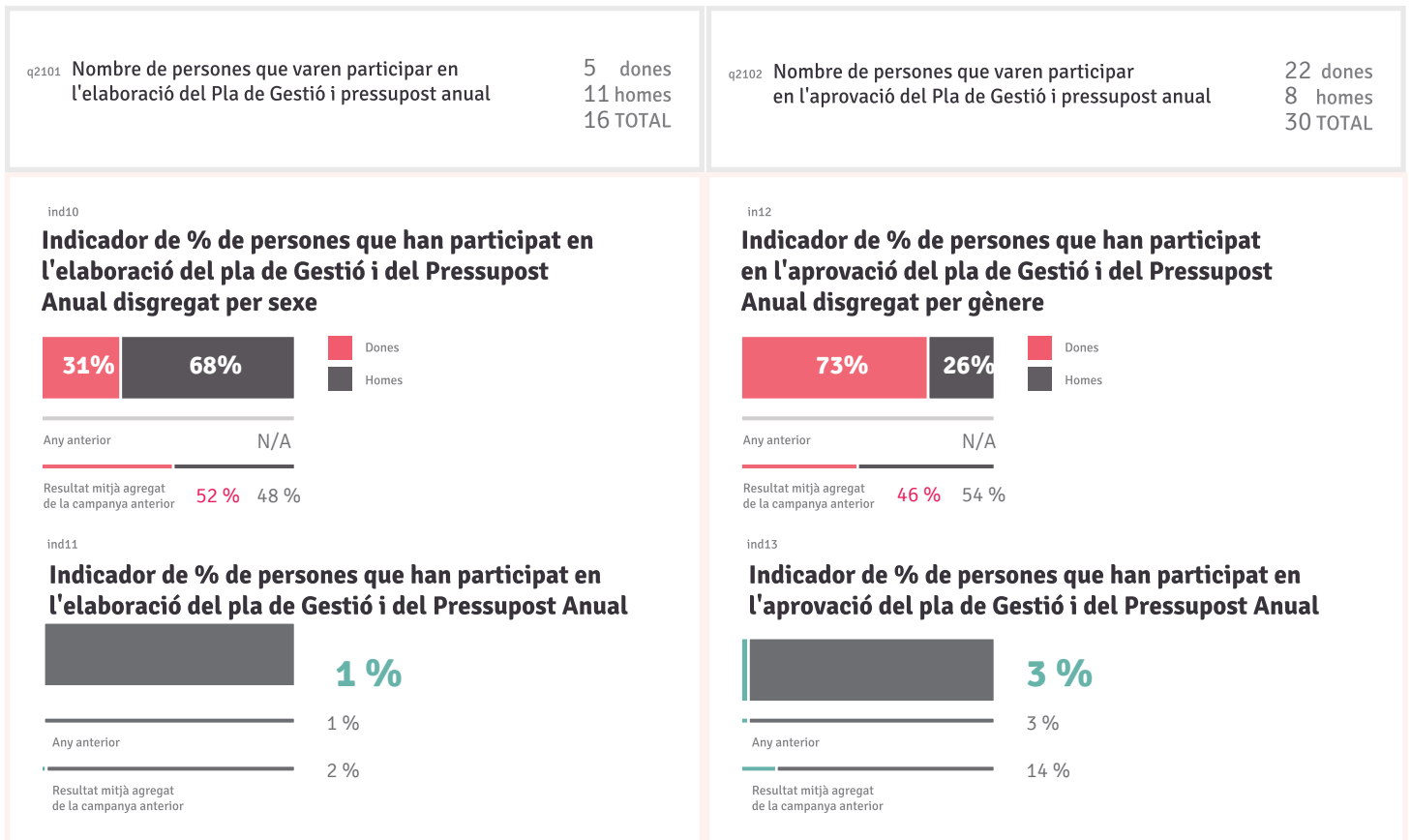
Democràcia

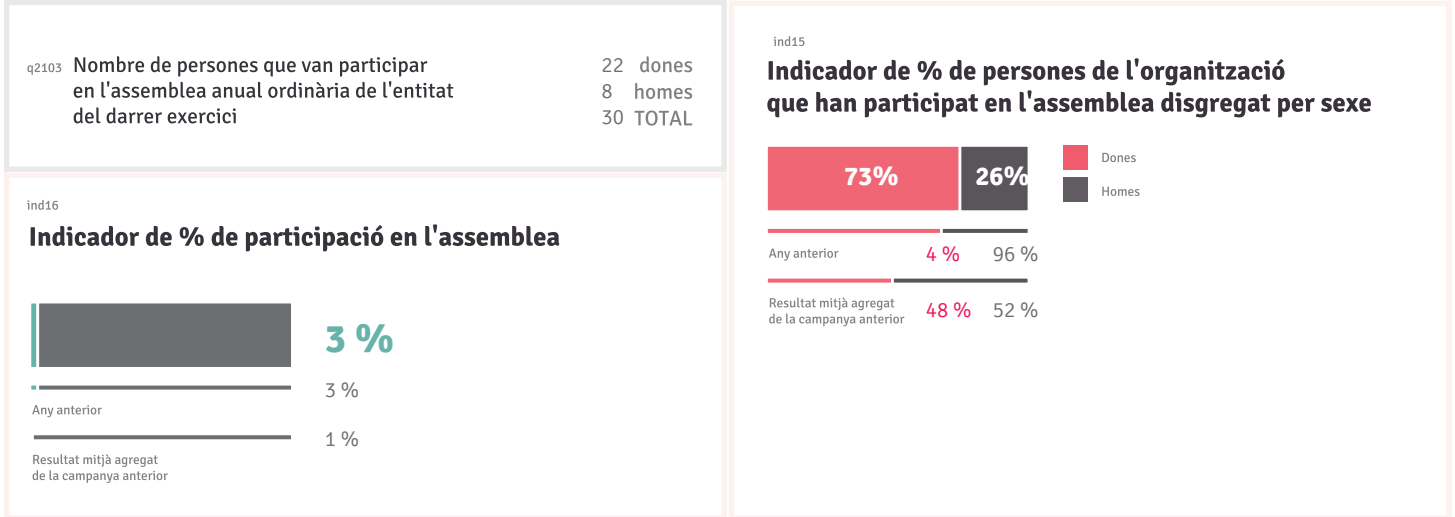
q20A

Quin és el vostre compromís quant a democràcia i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Per nosaltres la democràcia i la participació són bàsics en la nostra activitat. En aquest sentit l'any 2016 hem continuat treballant en la millora de la transparència (tant a nivell econòmic-financer com de processos), hem incrementat la comunicació amb la nostra base social, i hem mantingut les reunions de Junta Directiva obertes a totes les persones sòcies que hi han volgut participar regularment així com a d'altres persones interessades, convidades per la Junta.

Participació

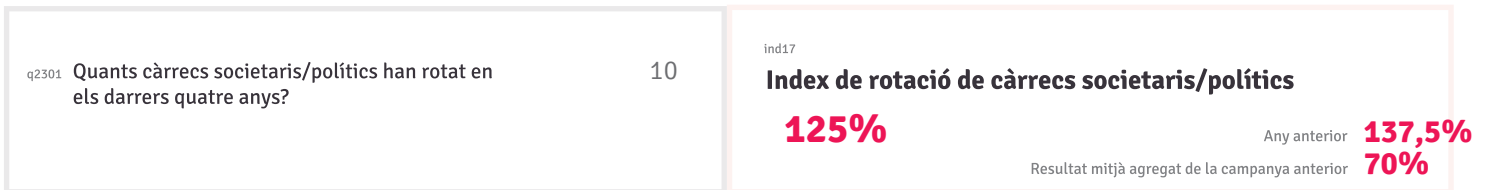




Transparència



Rotació de càrrecs



Igualtat

q30A

Quin és el vostre compromís quant a igualtat i inclusió social i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Tenim una política explícita de no discriminació laboral per causa de cap condició, tot i que la mida reduïda de l'entitat actualment no dóna gaire marge per aplicar-la freqüentment. També cerquem activament paritat de gènere a la Junta Directiva.

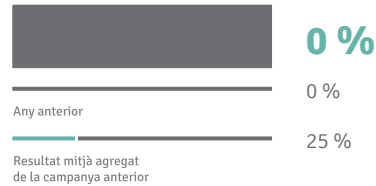
Risc d'exclusió social

q3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

0	dones
0	homes
0	TOTAL

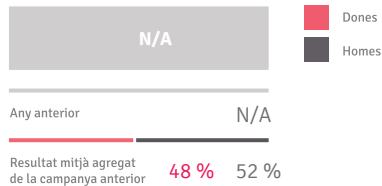
ind19

Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització



ind18

Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe



Càrrecs de responsabilitat

q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

0	dones
1	homes
1	TOTAL

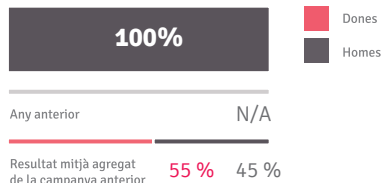
ind21

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització



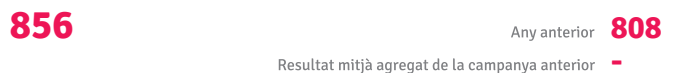
ind20

Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe



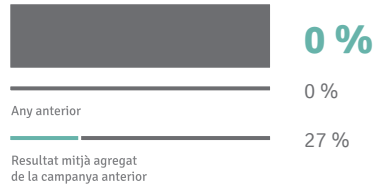
ind22

Index de persones per càrrec de responsabilitat

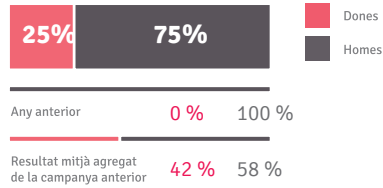


q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització 2 dones
6 homes
8 TOTAL

ind24
Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització



ind23
Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització desgregat per sexe



ind25
Índex de persones de l'organització per càrrec societari / polític

107 Any anterior **101**
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **27**

Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) 0 dones
11,7 homes

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) 0 dones
11,7 homes

ind26
Índex de Banda Salarial desgregat

0 dones Any anterior **0 1**
1 homes Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **2,8 2,6**

ind27
Índex de Banda Salarial

0 Any anterior **0**
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **2,7**

Medi ambient

q40A

Quin és el vostre compromís amb el medi ambient i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

La nostra activitat té un impacte ambiental directe molt reduït, però fem recollida selectiva de residus, utilitzem paper reciclat, fem reutilització de cartutxos de tinta i tòner, fem un ús moderat de calefacció/aire condicionat, aprofitem al màxim la llum natural al nostre lloc de treball i tenim contractada energia d'origen 100% renovable a través de Som Energia. Per als desplaçaments, sempre que podem prioritzem el transport públic o el tren davant de l'avió.

Política ambiental

<p>q4101 Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</p>	<p>ind59 Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?</p> <p>Any anterior</p>
--	---

Consum d'energia i aigua (en oficines)







<p>q4201 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</p> <p>SI</p>	<p>ind60 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?</p> <p>Any anterior</p>
<p>q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh-</p> <p>2135</p>	<p>ind28 Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh</p> <p>0,64</p> <p>Any anterior 0,63</p>
<p>q4203 Consum anual de gas -en m3-</p> <p>0</p>	<p>ind29 Emissions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh</p> <p>0</p> <p>Any anterior 0</p>
<p>q4204 Consum anual de gas oil per calefacció -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p>0</p>	<p>ind30 Emissions de tones de CO2 per consum de gas oil per calefacció kg CO2/litre</p> <p>0</p> <p>Any anterior 0</p>

<p>q4205 Consum anual de combustible per a vehicles -en litres- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p style="text-align: right;">45</p>	<p>ind31 Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre</p> <p>0,1</p> <p style="text-align: right;">Any anterior 0,1</p>
<p>q4206 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</p> <p style="text-align: right;"></p>	<p>ind61 Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?</p> <p></p> <p style="text-align: right;">Any anterior </p>
<p>q4207 Consum anual d'aigua -en m3-</p> <p style="text-align: right;">72</p>	<p>ind32 Metres cúbics d'aigua per persona treballadora</p> <p>70,79</p> <p style="text-align: right;">Any anterior 8,35</p>
<p>ind33 Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització</p> <p>0,8</p> <p style="text-align: right;">Any anterior 0,7</p>	
<p>ind34 Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora</p> <p>0,7</p> <p style="text-align: right;">Any anterior 0,8</p>	
<p>ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos</p> <p>0</p> <p style="text-align: right;">Any anterior 0</p>	
<p>q4208 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?</p> <p style="text-align: right;"></p>	<p>ind62 Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables?</p> <p></p> <p style="text-align: right;">Any anterior </p>

Consum de paper (en oficines)

<p>q4301 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</p> <p style="text-align: right;"></p>	<p>ind63 Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?</p> <p></p> <p style="text-align: right;">Any anterior </p>
<p>q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- (posar 0 en cas de no tenir la informació)</p> <p style="text-align: right;">18</p>	<p>ind36 Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora</p> <p>44,1</p> <p style="text-align: right;">Any anterior 44,9</p>

Prevenició i recollida selectiva de residus

<p>q4401 Disposeu de pràctiques formals de prevenició de residus? </p>	<p>ind65 Disposeu de pràctiques formals de prevenició de residus?  Any anterior </p>
<p>q4402 Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials? </p>	<p>ind66 Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?  Any anterior </p>
<p>q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació) N/A</p> <p>q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació) N/A</p>	<p>ind37 Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora 0 Any anterior 0</p>

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

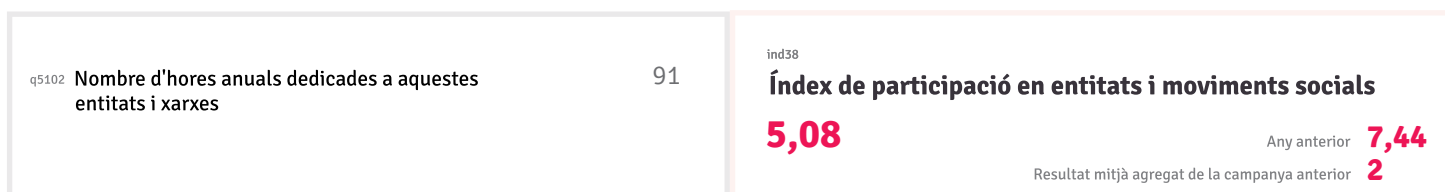
<p>q4501 Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb garantia de producció sostenible de manera regular i majoritària? </p>	<p>ind67 Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?  Any anterior </p>
<p>q4502 Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària? </p>	<p>ind68 Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?  Any anterior </p>
<p>q4504 Utilitzeu productes alimentaris amb garantia producció ecològica u/o de comerç just? </p>	<p>ind68 Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció ecològica u/o de comerç just?  Any anterior </p>

q50A

Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Donada la mida reduïda de la nostra entitat no podem participar d'una manera igual d'activa a totes les xarxes i moviments dels que formem part, però en la mesura de les nostres possibilitats intentem ser-hi presents i implicar-nos-hi, ja que creiem que la cooperació i la feina col·lectiva pel bé comú són quelcom fonamental per canviar la nostra societat. Així doncs, participem a FETS – Finançament Ètic i Solidari, l'Associació FIARE Catalunya, la XES, la REMEX (Red Española de Microfinanzas en el Extranjero), a REAS RdR a través de la Taula del Sistema de Finances Ètiques, i des de l'any 2014 hem dut a terme un conveni amb la Fundació Jaume Bofill per a la promoció de la metodologia pedagògica de l'Aprenentatge Servei relacionat amb les Finances Ètiques. També ens hem adherit al Codi Ètic de les Associacions de Barcelona i a LaFede.cat – Organitzacions per a la Justícia Global, i som socis de Banca Popolare Etica i del Coop57. Per altra banda, des dels nostres inicis portem a terme activitats conjuntes amb l'ONG Setem, amb la qual també compartim oficines. Durant l'any 2016 hem passat a operar al 100% amb entitats de Finances Ètiques, principalment Fiare Banca Etica i Triodos Bank per l'operativa, i Coop57 i la prò...

Participació en xarxes i moviments socials



Aportacions econòmiques solidàries



<p>q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €-</p> <p>110.452</p>	<p>ind40</p> <p>Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres</p> <p>99 %</p> <p>Any anterior: 94 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: 11 %</p>
---	--

Mercat social

<p>q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen a l'economia social i solidària</p> <p>17</p>	<p>ind41</p> <p>Indicador de % de proveïdors de mercat social</p> <p>50 %</p> <p>Any anterior: 52 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: 16 %</p>
<p>q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors de l'economia social i solidària</p> <p>13.269,35</p>	<p>ind42</p> <p>Indicador de % compres a proveïdors de mercat social</p> <p>58 %</p> <p>Any anterior: 36 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: 17 %</p>
<p>q5303 Nombre de clients que pertanyen a l'economia social i solidària</p> <p>1</p>	<p>ind43</p> <p>Indicador de % de clients de mercat social</p> <p>100 %</p> <p>Any anterior: 100 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: 10 %</p>
<p>q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris de l'economia social i solidària -en €-</p> <p>48.878</p>	<p>ind44</p> <p>Indicador de % de vendes a entitats de mercat social</p> <p>100 %</p> <p>Any anterior: 100 %</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior: 12 %</p>

q5204 La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



ind72

La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?



Any anterior



Política lingüística

q5401 Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



ind73

Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?



Any anterior



Aportació al procomú

q5501 Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?



ind74

Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?



Any anterior






q60A

Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

L'avantatge de ser una entitat petita és el tracte i seguiment molt personalitzat de les treballadores, i que puguin participar en la presa de decisions de la gestió diària de l'entitat (participant activament a totes les reunions de Junta Directiva). A nivell de conciliació laboral i personal s'ofereix una gran flexibilitat horària a les persones treballadores. L'escala salarial també està lleument per sobre del sector i hi ha una forquilla salarial molt petita.

Seguretat social

<p>q6101 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?</p> 	<p>ind75 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS?</p>  <p>Any anterior </p>
--	---

Prevenició de riscos laborals

<p>q6201 Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?</p> 	<p>ind76 Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?</p>  <p>Any anterior </p>
<p>q6202 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?</p> 	<p>ind77 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball?</p>  <p>Any anterior </p>

Prevenició de riscos laborals

<p>q6301 Nombre d'hores anuals de baixa</p> <p>0 dones 0 homes 0 TOTAL</p>	<p>ind45 Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>0 hores 0 hores</p> <p>Any anterior 0%</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 3,69%</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>0 hores 0 hores</p> <p>Any anterior 0%</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 2,56%</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; margin-top: 10px;"> <div style="margin-right: 20px;"> <p>■ Dones</p> <p>■ Homes</p> </div> </div>
<p>ind46 Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització</p> <p>Any anterior 0</p> <p>0</p> <p>Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 3</p>	

Estabilitat laboral

<p>q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions</p> <p>0 dones 0 homes 0 TOTAL</p>	<p>ind47</p> <p>Indicador de rotació de plantilla</p> <p>0%</p> <p>Any anterior 0% Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 22%</p>
<p>q6402 Nombre de contractes indefinits</p> <p>0 dones 1 homes 1 TOTAL</p>	<p>ind48</p> <p>Total persones treballadores a l'organització</p> <p>3</p> <p>Any anterior 2</p>
<p>q6403 Nombre de contractes temporals</p> <p>0 dones 0 homes 0 TOTAL</p>	<p>ind49</p> <p>Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>33 %</p> <p>Any anterior 50 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 54 %</p>
<p>q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)</p> <p>0 dones 2 homes TOTAL</p>	<p>ind50</p> <p>Indicador de % de contractes temporals respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>0 %</p> <p>Any anterior 0 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 40 %</p>
<p>q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)</p> <p>0 dones 2 homes TOTAL</p>	<p>ind51</p> <p>Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones treballadores a l'organització</p> <p>66 %</p> <p>Any anterior 50 % Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 6 %</p>

Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	0 dones 1 homes 1 TOTAL	<p>ind52</p> <p>Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior</p> <p>0</p> <p>Any anterior 0 Resultat mitjà agregat de la campanya anterior N/A</p>
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	0 dones 1 homes 1 TOTAL	
ind52	Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior	0 TOTAL	

Regulació de prestacions de treball

q6601	L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?	✗	<p>ind78</p> <p>L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització?</p> <p>✗</p> <p>Any anterior ✗</p>
-------	--	---	--

Formació i desenvolupament personal

q6701	Indiqueu el nombre d'hores totals anuals dedicades a la formació de les persones que integren la organització	86	<p>ind79</p> <p>Indicador de nombre total d'hores anuals dedicades a formació per cada persona treballadora de l'organització</p> <p>84</p> <p>Any anterior 0 Resultat mitjà agregat de la campanya anterior 19</p>
q6702	Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?	✓	<p>ind80</p> <p>Disposeu de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat?</p> <p>✓</p> <p>Any anterior ✓</p>

Qualitat professional

q70A

Quin és el vostre compromís quant a qualitat del producte o servei i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Cada any fem una breu enquesta als nous socis/es inversors per saber com ens han conegut i per demanar-los la seva satisfacció amb el nostre servei (a banda del qüestionari professional del Balanç Social a una mostra més àmplia de socis/es). Hem implantat un nou sistema CRM de gestió de la nostra base de dades amb l'objectiu de donar millor servei als nostres socis/es i facilitar-hi la comunicació, i hem incrementat la nostra activitat comunicativa vers els socis/es i el públic en general. També hem subscrit el Codi Ètic de les Associacions de Barcelona i ens hem fet socis de Lafede.cat - Organitzacions per a la justícia global.

Seguiment comptable

q7101 L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?



ind78

L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?



Any anterior



Sistemes de certificació

q7101 L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?



ind82

L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?



Any anterior



Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	8	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	7,5
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	9			

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	7	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	9,5
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9,5	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	9,5
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	9,5			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	10	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	9
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9			

Compensacions

q8501 Valora el sou	8	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	10
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	10		

Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	9,5	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	7,5
---	------------	--	------------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	9,5	q8702 D'igualtat	9,5
q8703 De respecte pel medi ambient	8,5		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	9,5	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9
--	------------	--	----------

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	9,2	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	9,3
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	8,8			

Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	9,2	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8,7
q9203	Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar	8,5			

Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9,5	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	9
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9,2			

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	9,5	q9402	D'igualtat	9,3
q9403	De respecte pel medi ambient	9			

Satisfacció global

q9501 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	9,2	q9502 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9,7
--	------------	--	------------

Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	9,4	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	8,9
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	9,3		

Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	8,9	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	7,9
q11203 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8,1	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	8,8
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l'organització	8,2		

Participació i transparència

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9		
---	----------	--	--